

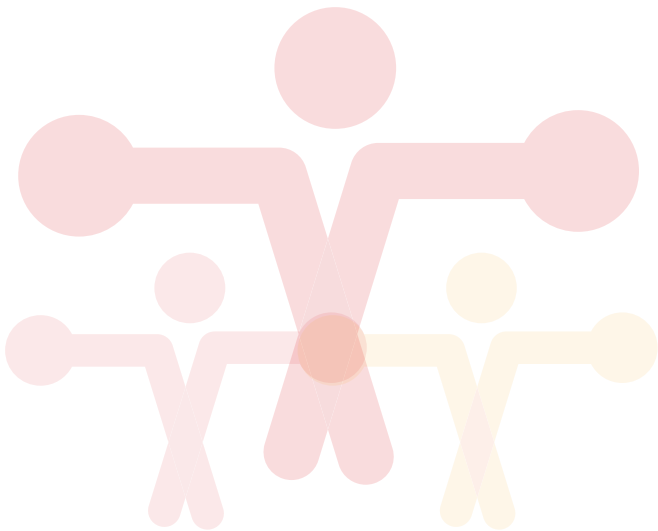
ሳን ፍራንሲስኮ ባገራቱ ኃይለኛ ከሆኑት የቋንቋ መገናኛ ሕጎች ካላቸው አንዱ ነው። ግን ለሁሉም እንዲሟሰሩ ማረጋገጥ አለብን።

ባማካኝ 34% የሳን ፍራንሲስኮ ነዋሪዎች ስደተኞች ናቸው።

45% የሳን ፍራንሲስኮ ነዋሪዎች በየቤታቸው ከእንግሊዘኛ ሌላ ቋንቋ ይናገራሉ።

14% የሳን ፍራንሲስኮ አባ ወራዎች በቋንቋ የተገለጹ ናቸው። ማንም ከ14 አመት በላይ እድሜ ያለው የእንግሊዘኛ ቋንቋ በጣም ወይም አጅግ በጣም መናገር እንዲማይቸሉ ያመለክታል።

በሳን ፍራንሲስኮ በብዛት የሚነገሩ ቋንቋዎች፡ ቻይንኛ፣ አስጳንኛ፣ ታጋሎግና ራሻንኛ ናቸው።



የሚከተሉት ክፍሎች ለቋንቋ መገናኛ ለ ቋንቋ መታዘዝ ይኖርባቸዋል፡

አንዳንዶቹን ያውቁ ይሆናል፡

- ሳን ፍራንሲስኮ አየር ማረፊያ
- የምርጫ ክፍል
- የአሳት አደጋ ክፍል
- የሰው አገልግሎት አካል
- የማዘጋጃ ቤት መጋገዣ አካል
- የፖሊስ መምሪያ ክፍል
- የህዝብ ጤና ክፍል
- የህዝብ የንባብ ቤቶች
- መዝናኛና ፓርኮች
- የሸሪፍ ጽሕፈት ቤት
- በጅሮንድና የግብር ሰብሳቢ
- የሳን ፍራንሲስኮ መካነ እንሰሳ

አንዳንዶቹን አያቁ ይሆናል፡ ግን መታዘዝ ያለበት፡

- አቅመ አዳም ለደረሱ ተሓድሶ ገምጋሚ መዝጋቢ
- የህንጻ ኢንስፐክሽን
- የህንጻ ማነጅመንት በስቲ ሆል
- የወረዳ ዓቃቤ ሕግ
- የድንገተኛ ማነጅመንት
- የአካባቢ ክፍል
- ዓቅመ አዳም ለልደረሱ ተሓድሶ
- የኢኮኖሚና የሰራተኛ ኃይል እድገት ጽሕፈት ቤት
- የፕላን ክፍል
- የህዝብ ጠበቃ
- የህዝብ መገልገያ ኮሚሽን
- የሕዝብ መገልገያዎች ኮንስትራክሽን
- የከራይ ቤቶች ማረጋገጫ እና መሸምጫ ቦርድ



LANSF

LANGUAGE ACCESS NETWORK OF SAN FRANCISCO

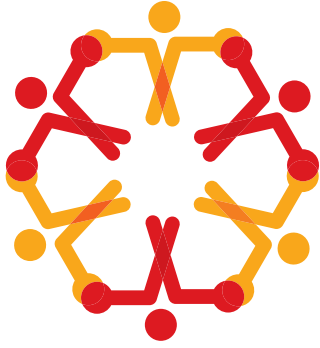
የቋንቋ አቅርቦት አገልግሎት ሕግ (ቋንቋ) ዋና ዋና የከተማው ክፍሎች የተወሰነ የእንግሊዘኛ ችሎታ ላላቸው ግለሰቦች እንዲያገለግሉ መቻላቸውን ማረጋገጥ ይፈልጋል።

የቋንቋ አቅርቦት አገልግሎት ለሁሉም የመንግስት አገልግሎቶችን በአኩል ማግኘት ማለት ነው።

ከሳን ፍራንሲስኮ የቋንቋ አቅርቦት ኔትዎርክ ከሚለው የተወሰደ መምርጫ (ሳቋኣኔ)

የአፍሪካውያን ተጣባቂ ማዕከል 415.503.1032
 የአረብ ዓቅም ማደራጃ ማዕከል 415.861.7444
 የመካከለኛው አመሪካ ማዕከል 415.642.4400
 የቻይናውያን አወንታዊ አርምጃ 415.274.6760
 የፊሊፒን ማሕበረሰብ ማዕከል 415.333.6267
 ሙጂረስ ዩኒቫርሲቲ አና አክቲቫስ 415.621.8140
 ፖዲ 415.333.6267

ሳቋኣኔ የአሰያገን የተራደኑ ማሕበር እርዳታ ተቀባይ ነው።



ቋካክሕ ዋና ዋና የከተማው ክፍሎች የሚከተሉትን ለእስጳኛ፣ ለቻይናና ለታጋሎግ ተናጋሪዎች እንዲያደርጉ ይፈልጋል፡

1.

ለህዝብ ግንኙነት የስራ ቦታዎች፣ እንደ አንግዳ ተቀባዮች ሁልገንዘብ ጋር ግንኙነት ለሚያደርጉት፡**የሁለት ቋንቋ ተናጋሪዎች** የስራ ባልደረቦች መኖራቸው፡

2.

ጠቃሚ ፍንጭ የሚሰጡትን መደቦችና አገልግሎቶች ጽሑፎች እንደ ጥቅሞች ወይም አገልግሎቶች፣ ለሆነ ጉዳይ ተገቢነት፣ የመመዘኛ ፈተናዎችና ስሞታዎች መተርጎም፡

3.

የተተረጎሙ ጽሑፎችና የሁለት ቋንቋ ተናጋሪዎች የስራ ባልደረቦች እንዳላቸው **ህዝብ በሚያደግው ቦታ መለጠፍ፡፡**

ማሳሰብያ፡ ኣብዛኞቹ የከተማው ክፍሎች የሁለት ቋንቋ ተናጋሪዎች የስራ ባልደረቦች ከሌላቸው በስልክ የማስተርጎም አገልግሎት እንዲኖራቸው ይፈለግባቸዋል፡፡



አስተርጓሚ የመጠየቅ መብት፡

ሁሉም የከተማው ክፍሎች የተወሰነ የአንግሊዘኛ የመናገር ችሎታ ላላቸው ባገራቸው ቋንቋ የማስተርጎም አገልግሎት እንዲሰጣቸው የመጠየቅ መብት እንዳላቸው ቋካክሕ ይፈልጋል፡፡ ይህም የተጠቀሰው በሳን ፍራንሲስኮ ለሚነገሩ ቋንቋዎች ሁሉ ያመለክታል፡፡

ህዝባዊ ስብሰባዎችና ስሞታዎች፡

የከተማው ቦርዶች፣ የከተማው ኮሚሽኖችና የከተማው ክፍሎች ህዝባዊ ስብሰባዎችና ስሞታዎች የቃል ማስተርጎም ስራ እንዲሰጡ ቢያንስ ከ48 ሰዓታት በፊት እንዲጠይቁ ቋካክሕ ይፈልጋል፡፡

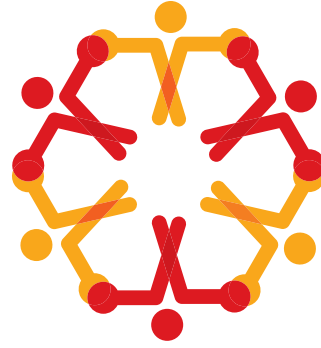
የቋንቋ መገናኛ አገልግሎት ተሸሮብዎት ያቃሉን?

የቋንቋ ማስተርጎም አገልግሎት ጠይቀው ተከልክለው ያቃሉን?

እስፓኒኛ፣ ቻይናኛና ታጋሎግ መናገር የሚችሉ የሁለት ቋንቋ ተናጋሪ የስራ ባልደረቦች ኣልነበሩምን?

ያልተተረጎመ ጥቅም ያለው ቅጽ ወይም ደብዳቤ ነበረ ወይ?

ያቀረቡት ጥያቄ ተሸሮብዎት ከሆነ የከተማው ክፍል በመዝገብ እንዲደዘውና ማሻሻል እንዲያደርግበት ስሞታዎን ለማቅረብ ያስቡበት፡፡



ስምታ እንዲት ማቅረብ እንዲሚቻል፡

ሁሉም የከተማ ክፍሎች ስሞታዎች በስልክ ወይም በስምታ ቅጽ ለማድረግ እንዲፈቀዱ ቋካክሕ ይፈልጋል፡፡ የስልክ መስመር ወይም የስምታ ቅጽ ከለለ

ኣሁንም ቢሆን ስሞታዎን በሚከተሉት መንገዶች ማቅረብ ይችላሉ፡

1.

በመጀመሪያ ገጽ የዚህ መጽሐት ላይ እንደተዘረዘረው የቋንቋ ኣቅርቦት አገልግሎት ኔትዎርክ የሚከታተል ኣካልን መገናኘት፡

2.

የስልክ ቁጥር 311ን ይጥሩ፡ የተፈለገው የቋንቋ አገልግሎት ፍጻሜው እውን የሆነበት ቀንና ሰዓት ሊያገኙት የፈለጉትን ክፍል ወይም አገልግሎት ለካፕረተሮ ይነገሩ፡

3.

የሲቪክ ማህበርበረሰብ ተሳትፎ እና የስደተኞች ጉዳይ ጽ/ቤት በ415-554-5084 ደውለው ይጥሩ ውይም በ civic.engagement@sfgov.org e-mail ያድርጉ፡፡

