

ካብ ተመክሮ ምዝራብ

ኣብ ሳንፍራንሲስኮ ናይ ህዝቢ ኣገልግሎት ተጠቀምቲ ዝኾኑ ውሱን (ድሩት) ዓቕሚ ናይ ብእንግሊዘኛ ቋንቋ ምዝራብ ዘሎዎም እዚ ናይ ቋንቋ ደገ/በሪ(Access) ደምቢ ድሌታቶም ብኸመይ ከም ዝምልስ ምግምጋም።

ቋንቋ ጽማቕ ሓሳባት



LANSF

LANGUAGE ACCESS NETWORK
OF SAN FRANCISCO

ኣብ 2019 ናይ ሳንፍራንሲስኮ ናይ ቋንቋ መርበብ ሓበሬታ (LANSF)፣ ኣብ ሳንፍራንሲስኮ ህዝባዊ ኣገልግሎት ምርካብ እንታይ ከም ዝመስል ንምስትውዓልን ምፍላጥን፣ ተሞክሮታቶም ብዝርዝር ክገልጹ ምስ ዝኸለገሉ ውሳኔ/ድረት ናይ ብኢንግሊዘኛ ቋንቋ ናይ ምዝራብ ዓቕሚ ዘለዎም (LEP) ተኸታታሊ ዝኾነ ጉጅልኣዊ ምይይጥ ኣካይዱ/አኣንጊዱ። ሓንቲ ተዛራቢት ነቲ ብ2012 ዘሕለፍዎ ተመክሮ ብምዝካር ነቲ ናይ ብጉጅለ ምይይጥ ጀመሮ ፣ ከምዚ ድማ ባለ ፡-

“ ነቲ ኣብ ማእከላይ ደረጃ ቤት ትምህርቲ ዝማሃር ዝነበረ ዓብዱ ወደይ መጥቓዕቲ ስለዝበጽሖ፣ ናብ መደበር ፖሊስ X ከይደ ጥርግን ወይ ጸብጻብ ክኛርብ ነበረኒ ። እንተኾነ ግን ቋንቋ ስጳንኛ ዚሕግዘኒ ሰብ ኣይነበረን/ ኣይረኽብኩን።
እቲ ዘሕዘን ግና ንሳቶም`ውን ኣይሓገዙንን ፣ ካልእ መዓልቲ ኸምለስ ድማ ነገሩ ፣ ዚትርጉመለይ እውን ኣይነበሮምን ።
ንወደይ ኪትርጉመለይ ዚኸእል እንተ ኹይኑ`ውን ሓተትዎ ። ንዓይ ጽቡቕ ሓሳብ ኩይኑ ኣይተሰምዓንን ። ኣብቲ ግዜ እቲ ወደይ ወዲ 12 ዓመት ኮይኑ ናይ ቫድቫይ ክፍሊ ተማሃራይ ኢዩ ነይሩ፣ ጽቡቕ ስምዒት`ውን ኣይነበሮን ። ንዓይ`ውን ንሱ ክትርጉመለይ ኹዕ ኩይኑ ኣይተሰምዓንን ነይሩ ።
ስለዚ ብስጳንኛ ዚትርጉመለይ ሰብ ስለ ዘይነበረ፣ ነቲ ጸብጻብ/ጥርግን ኣብ ፖሊስ ንኸመምዝግብ ዚሕግዘኒ ኹልእ ሰብ ሒዞ ኸምለስ ነበረኒ ።
ከምዚ ዓይነት ሕማቕ ተመክሮ እዩ ኣጋጢመኒ፣ ኣብ ከምዚ ዝኣመሰለ ኹነታት ብኣማእታት ዚቕጽራ ደቀንስትዮ፣ ኣዲታት፣ ስድራቤታት ዘለዎ ይመስለኒ

ባለ። ድሕሪ ሓያሎ ዓመታት እውን እንተኾነ እዚ ተመክሮ ነዛ ተዛራቢት ነገሪ ጦብላሕታ ኣሕዲሩላ እዩ ።እቲ ናይ ቋንቋ ደገ (access) ናይ ምርካብ መሰሎም ተጣሒሱ ኢዩ። ሲቪላዊ ፍትሒ ንምስዓብ ዝነበሮም ክእለት ድማ ተዓናቂ። ብዙሓት ተዛራቢቲ ብብሓደ ብዛዕባ ተመክሮኦም ተዛሪቦም ኢዮም፣ እቲ ዘሕዘን ከኣ ከምቲ እታ ቐዳማይቲ ተዛራቢት ዝገለጸቶ ዝኣመሰለ ኣጋጣሚታት ኣብቶም ኣብ ሳን ፍራንሲስኮ ዝርከቡ እንግሊዘኛ ተዛራቢቲ ዘይኮኑ (ብካልእ ቋንቋ ዝዛረቡ) ከምዘጋጥሙ ግሉጹ ኢዩ።

ናይ ቋንቋ ኣፍደገ/በሪ (access) ምርካብ መሰረታዊ ሰብኣዊ መሰል ኢዩ። ነዚ መሰል እዚ ዘይምጥባቕ ከኣ ፍትሓውን ምሉእን ሕብረተሰብ ከም ዝህሉ ዝገብር ኣይኮነን። እዚ ጸብጻብ ከምዘርእዮ፣ እዚ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ (access) ኣገልግሎት ምርካብ ማለት፣ ነቶም ውሱን ዓቕሚ ናይ ኢንግሊዘኛ ቋንቋ ዘለዎም(LEP) (LEP)፣ ከም ኣብ መንጎ ህይወትን ሞትን ናይ ዘሎ ፍልልይ ኢዩ። እዚ ኹሉ ብዘየገድስ ግን ኩሎም ሳን ፍራንሲስካውያን ናይ ኢንግሊዘኛ ክኣለቶም ብዘየገድስ ኣብዚ ከተማ ዘሎ ኣገልግሎት ናይ ምርካብ መሰል ኣለዎም ።

ናይ ሳንፍራንሲስኮ ናይ ቋንቋ በሪ መርበብ ሓበሬታ (LANSF) ናይ እተፈለለዩ ቋንቋታት፣ ናይ እተፈለለዩ ዓሌታት፣ ከምኡውን ናይ እተፈለለዩ መቦቕል ዘሎውም ዝሓዘ ናይ ምትሕብባር ዓውዲ ኮይኑ፣ ሸውዓተ ንስደተኛታት ዘገልግሉ ማሕበረሰብ (ኮም) ዝሰረቱ ማሕበራት/ትካላት (CBOs) ዘጠቓለሉ ኢዩ።

(LANSF) ብ2012 ዝተመሰረተ ኮይኑ፣ ንማሕበረሰብ ውሱን/ድሩት ዓቕሚ ናይ ኢንግሊዘኛ ቋንቋ ዘለዎም ተዛረብቲ (LEP) ብዛዕባ መሰላት ቋንቋኦም ከምቲ ብመሰረት ድንጋገ ኣፍደገ (access) ቋንቋ (LAO) ዝደንገጎ ናይ ኮም ትምህርቲ ንምሃብ ዝተመሰረተ ኢዩ ነይሩ። ብመሰረት ድንጋገ ናይ ኣፍደገ (access) ቋንቋ (LAO)፣ ኩሎም ኣብ ከተማን ኣውራጃን ሳን ፍራንሲስኮ ዚርከቡ ህዝባዊ ኣገልግሎት ዚህቡ ክፍልታት ነቶም ውሱን/ድሩት ተዛረብቲ ቋንቋ ኢንግሊዘኛ (LEP) ናይ ቋንቋ ኣገልግሎት ከህብዎም ይእዘዝ። እዚ ዝኾኖሉ ግና ብዙሓት ካብ ተቐማጦ እታ ኹተማ ውሱን ኢንግሊዘኛ ጥራይ ዝዛረቡ ኮይኖም ብካልእ ቋንቋ ዝዛረቡ እንተኾይኖም ኢዩ። ኣብዚ እዋን ነዚ መዓብሚዛን ዘማልኦ ቋንቋታት ቻይናን ፊሊፒንን ስጳንኛን እየን።

ሳንፍራንሲስኮ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ መርበብ ሓበሬታ (LANSF) ነቲ ሳን ፍራንሲስኮ ብመገዲ ቤት ጽሕፈት ሲቪላዊ ምትሕብባርን ጉዳይ ስደተኛታትን (OCEIA)፣ ምስ ብማሕበረሰብ (ኮም) ዝሰረቱ ማሕበራትን (CBOs) ምስ ናይ ከተማ ክፍልታት (ዲፓርትመንትስ) ሓቢሩ ብምስራሕ፣ ንእተፈለለዩ ውሱን ናይ ቋንቋ ኢንግሊዘኛ ተዛረብቲ (LEP) ማሕበረሰብ፣ ዘድልዮም ጠለባት/ነገራት ኣብ ምምላእ፣ ኣብ ኣፈጻጸማ ድንጋገ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ (access) (LAO) ዝገበሮ፣ ዓቢዩ ዕቤት የኹብር።

ምስጋና ነቲ ብ (OCEIA) ዝተዓየ ዕዮ፣ ሳን ፍራንሲስኮ ዓመታዊ ነቲ ረቕሒታት ናይ ድንጋገ ኣፍደገ (access) ቋንቋ (LAO's) ተማልእት እኳ እንተኹነት፣ ዕላማ ጸብጻብ ናይ ሳንፍራንሲስኮ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ

መርበብ ሓበሬታ (LANSF) ግን ጠለባት ናይ ንብረት ኣብዘ ከተም ዘለው ውሱን/ድሩት ተዛረብቲ ቋንቋ ኢንግሊዘኛ (LEP) ብኸመይ ብዝሓሸ መገዲ ንምምላእ (እዚ ድንጋገ LAO) ብኸመይ ክኹላዕ ከም ዝኽእል ንምጉላሕ ኢዩ።

ዕላማ ናይ ከዚ መሰረታዊ መጽናዕቲ እዚ፣ ነቶም ኣብ ሳን ፍራንሲስኮ ዝርከቡ ውሱን/ድሩት ተዛረብቲ ናይ ቋንቋ ኢንግሊዘኛ (LEP) ማሕበረሰብ ብዛዕባ ብቑዕነት ናይ ኲት እተቐበልዎ/ዝረኹብዎ ናይ ዓሚል ኣገልግሎትን ዘሕለፍዎ እተፈለለዩ ተመክሮታትን፣ ከምኡውን LAO. ብዘደንገጎ መሰረት ብናይ ከተማ ክፍልታት (ዲፓርትመንታል) ን LEP ኣብ ዝውሃብ ኣገልግሎት ኣብ ምርካቡን ኣብ ምቕርራብን ዘሕለፍዎ ተመክሮ ንምርዳእ ኢዩ።

እዚ መጽናዕቲ እዚ ሰለስተ ቐንዲ ሜላታት ምእካብ ሓበሬታ ተጠቂሙ ኣሎ።

1. ዓመታዊ ጽማቕ ጸብጻብ ናይ LAO ብምግምጋም፣
2. ኣብቲ ቦታ ከይድካ (ራንደም) ምርመራ/መጽናዕቲ ብምክያድ፣ ከምኡውን
3. LAO ን ናይ LEP ተዛረብቲ ድሌት/ጠለብ ክሳብ ክንደይ ክምልስ ኪኣሉ ወይ ይምልስ ኹም ዘሎ ንምግምጋም ዚሕግዝ ብሉጽ/ ትረኻታት እቲ ማሕበረሰብ ኢዩ ተጠቂሙ ።

እታ ከተማ ኣብ ምትግባር ድንጋታታ LAO ምምሕያሽ እኳ እንተ ገበረት፣ እዚ መጽናዕቲ እዚ ኹም ዚሕብሮ ግን LAO ነቲ ኣቶም ናይ ቋንቋ ጠለብ ዘለዎም ማሕበረሰብ ብግብኦ ጠለባቶም ንምምላእን ንምምላሽን ኹመሓየሽ ከም ዘለዎ ኢዩ።



ቀንዲ ርኽቦታት፡

እዚ ድንጋገ ኣፍደገ (access) ቋንቋ (LAO) ነቶም ውሱን/ድሩት ተዛረብቲ ኢንግሊዘኛ (LEP) ዝኹኑ ኣህዛብ፣ ብቕዓት ናይ ዚረኹብዎ ናይ ቋንቋ ኣገልግሎት ንምግምጋም ተሓሲቡ ዝተቀየሰ ዘይኮነስ፣ ነቲ ኹፍላዊ (ዲፓርትመንትታል) ተገዛእነት ንናይ LAO ድንጋገታት ንምቑጽጻር/ምክትታል ተባሂሉ ዝተቀየሰ ኢዩ። ከም ውጽኢት ናይ ከዚ ኹኣ LAO በዘም ዝሰዕቡ ምክንያት ነቶም ውሱን/ድሩት ተዛረብቲ ኢንግሊዘኛ (LEP) ብቐሊሉ ክረኹብዎ ዝኽእሉ፣ ፍትሓዊ፣ ከምኡውን ብሉጽ ናይ ቋንቋ ኣገልግሎት ከም ዝረኹቡ ከረጋግጽ ኣይካኣለን፡-

1. እቲ ናይ ፖሊሲ ንድፊ ምስ ጠለብ/ሕቶ እቲ ተበጻሒ ህዝቢ ኣይተሰማምዓን።

ድንጋገ ኣፍደገ ቋንቋ (LAO) ነቲ ክፍላዊ (ዲፓርትመንታል) ተገዛእነት ንምክትታል/ ንምቑጽጻር ተባሂሉ ዝተዳለወ ስለዘኾነ፣ ናይ ኲት ዝዋሃብ ኣገልግሎት ብቕዓት ወይ ኣሳልጦ ብመንጽር ናይ ኲት ዝብጻሕ ህዝቢ ክግምግም ኣይክእልን እዩ ።

2. ዘይእኹል ናይ ምቑጽጻርን ገምጋምን ኣኣባብ/ መሰርሕ። እቲ ዓመታዊ ናይ LAO ናይ ተገዛእነት ጽማቕ ጸብጻብ፣ ብናይ ገዛእ ርእሶም ሜላ ምእካብ ሓበሬታ ተጠቒሞም፣ ንገዛእ ርእሶም ከም ዝግምገሙ በቲ ክፍልታት (ዲፓርትመንትስ) ብምሕባሩ።

ኣብ ክፍላዊ (ዲኦርትመንታላዊ) ርእሶ-ግምገማ ተመርኩሰካ፣ ኣሳልጦን ጽልዋን ናይ LAO ኣብ ናይ LEP ማሕበረሰብ ናይ ምግምጋም ሜላ እኩልን ርትዓውን (ሚዛናውን) ሜላ ኣይኮነን።

3. ዘይእኹል/ዘይብቁዕ ኣፈጻጽማ።

ናይ LAO ክፍልታት (ዲፓርትመንትስ) ኣብ ኣተገባብራ ስርሖም ተሓተትቲ ንምግባር ኣሻጋሪ ዝኾነኡ ምክንያት እዚ LAO ምወላ ዘይብሉ (unfunded) ተልእኾ ስለዘለዎ ኢዩ ። ኣብ ናይ LAO ድጋጌታት ጥሕሰት ምስዘፍጸም፣ እቲ ጥርዓን ናይ ምቕራብ መሰርሕ ንጸርነትን ተሓተትነትን ዝሳደሎ ኮይኑ፣ ከምኡውን ኣብቲ ዓቕሚ ናይ ኲት ኹፍሊ፣ ነቲ ናይ LAO መምርሒ ንምምእዛዝ ዘኽእሎ ዓብይቲ ስርዓታዊ ጉዳያት/ግድላት ክፈትሕ ኣይካኣለን።

4. እኹል ናይ ማሕበረሰባዊ መሻርኽቲ ኣካላት ተሳትፎ/ ምእታው የሎን። ማሕበረሰብ (ኮም) ዝሰረትን ማሕበራት

(CBOs) መሰረት ዝገበሩ ኣካላት ድሮ ኣብቲ ማሕበረሰብ ቦታ ዘለዎም ኮይኖም፣ ነቶም ናይ LEP ተዛረብቲ ድማ ብዛዕባ መሰል ኣፍደገ (access) ቋንቋ ኣገልግሎት ይህብዎም ኣለዉ። ይኹን እምበር እዘን ትካላት (CBOs) ኣብቲ ክፍላዊ (ዲፓርትመንታል) ዓመታዊ ግምገማ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ (access) ናይ ምርካብ መደባት ዘይጠቓለሉ ኮይነን፣ ብሓፈሻኡ ክርእ ኹሎ ኹኣ ከም ሳልሳይ ወገን ኣማኽርቲ ውን ኣይጥቀማን ኢየን።

5. ንቋንቋታት ድርኩኹት ዘይኮኑ (Non-Threshold)

ዚኹውን እኹል ቦታ ወይ ኣቕርቦት ኣይተገበረን። LAO ከኣ ነቶም ኣብታ ከተማ ዘለዉ ብቋንቋ ምክንያት ኣዝዮም እተገለሉ ኣባላት ማሕበረሰብ እታ ኹተማ፣ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ (access) ጠለባቶ (ድሌትም) ኣየማልኣሎምን ኢዩ፣ ከምኡውን ነቶም ኣብ ሳን ፍራንሲስኮ ዝርከቡ እተፈለለዩ ቋንቋታት ኣይውክልን ኢዩ።

¹ S.F., Cal., Admin Code §§ 91.4a.

² Ibid, 91.17.

³ San Francisco Office of Civic Engagement and Immigrant Affairs, “2021 Language Access in San Francisco: SF Language Access Ordinance Summary Report” (Jan, 2021): 11, <https://joom.ag/Yfpl>.



ምክርታት/ለበዋታት

እዚ መጽናዕቲ እዚ ነቶም ውሱን/ድሩት ኢንግሊዘኛ ተዛረብቲ (LEP) ብቐሊሉ ክረኽቡዎ ዝኽእሉ ፍትሓዊ፣ከምኡውን ብሉጽ ኣፍደገ (access) ናይ ቋንቋ ኣገልግሎት ከም ዝረኽቡ ንምርግጋጽ ክከኣል፣ ድንጋጌ ናይ LAO ከምዚ ዝሰዕብ ክገብር ኣለዎ ይብል፡-

ነቲ ናይ ኣፈጻጽ ስርሓት ምጥንኻር፡-

ነቲ ኣብ ሳን ፍራንሲስኮ ዘሎ እተፈለለዩ ዝዓይነቱ ብዝሒት ቋንቋ ምሉእ ብምሉእ ምእንቲ ኽሕዘን ክዕቀብን፣ LAO ብከምዚ መልኽዕ ክመሓየሽ ኣለዎ፡-

1. ስሩዕን ናጻን መርመርቲ ኦዲትራት ከጠቓልል ኣለዎ።

ናይ ሳን ፍራንሲስኮ ከተማ ነቲ ብናይ ከተማ ክፍልታት (ዲፓርትመንትስ) ዝዋሃብ ናይ LAO ኣገልግሎት ብቅዓትን፣ ውጺኢታውነት ናይ LAO ድንጋጌታት ኣብ ምሃብ ኣፍደገ/ዕድል (access) ናይ ቋንቋ ንተዛረብቲ LEP፣ ኩሉ ጊዜ (ብስሩዕ) ንምግምጋም ካብ ነጻ ወገን ዝኾነ ኦዲት ንምግባር ክሓሰብ (ኣብ ግምት) ከእቱ ኣለዎ ።

2. ሓደ ዓይነት ምምሕዳራዊ መዕቀቢታት ምውጻእ።

ኦዲታት ናይ ተገዛእነት መዕቀቢታት ንምምሕዳራዊ (ንምምዕባልን)፣ ነቲ ክፍላዊ (ደፓርትመንታል) ናይ ቋንቋ ኣፍደገ (access) ባጀት ሰይሞም ንምቕራብን ክጥቀሙ ኣለዎም። ከምኡውን

3. ናይ ሓጋጊ ሕጊ ምምሕዳራዊ ምክትታልን ከም ዚጀመር ምግባር።

ናይ ክፍላዊ (ደፓርትመንታል) ኣብቲ ን LAO ዘለዎ ተገዛእነት፣ ነቲ ናይ ኣፈጻጽ መስርሓትን፣ ንናይ ቀጻሊ ተሓታትነትን ምምሕዳራዊ ቋንቋ ክወሃብ ኣለዎ ።

ሰብ ማእከል ዝገበረ ንድፊ የተኣታቱ

LAO ነቶም ተሻራኽቲ ማሕበረሰብ (ኣካላት) ከም LANSF ን ኣብታ ከተማ ምስ ማሕበረሰባት LEP ኮይኖም ንዝዓዩን ብዛዕባ ናይ ቋንቋ ኣፍደገ ንክረኽቡ ንዝጣበቐ (ኮም) ዝሰረቶም ማሕበራትን (CBOs) ኣገዳሲ ዝኮነ ግንዛቤ (ኣስተውዕሎ) ክገብርን፣ እቲ ዘድሊ ኣፍልጦ ኽህብን ክድግፎምን ሓንጎፋይ ኢሉ ክቕበሎምን ኣለዎ ።

LAO ናይ ሰብ ማእከል (ተኾር) ዝገበረ ንድፊ (HCD) ኣቐራርባ ብምትእትታው፣ ናይ LEP ማሕበረሰባት ዘድልዮም ነገራት ንምምላእ ንመሻርኽቲ ማሕበረሰብ ኣብቲ መስርሕ ናይ ዲዛይን (ንድፊ) ብምእታው ክጥቀሙም ይኽእል ኢዩ። እዚ ኹኣ፡-

1. ንመሻርቲ ማሕበረሰብ ቀዳምነት ምሃብን ምእታውን ከጠቓልል ኢዩ

ንድሌት እቶም LAO ክበጽሑዎ ዝትልም ናይ LEP ማሕበረሰብ ድሌታት ንምምላእ፣ ኣጸቢቁ ዝሰማማዕ ሰብ ማእከል ዝገበረ ንድፊ (HCD) ንምምዕባል ናይ ቋንቋ መሻርኽቲ ማሕበረሰባት ርእይቶ ኣብቲ ዓመታዊ ክለሳ መደባት ናይ ክፍልታት (ዲፓርትመንታል) ክጠቓሉ ይግባእ/ ኣለዎም።

እዚ (HCD) ዚብሃል ሜላ ምቕባል፣ መንግስታት ነቶም ኣገልግሎቶም ዝደልዩ ሰባት ዘድልዮም ነገራት ንምምላእ ብዝሓሸ መገዲ ኹም ዝተዓጠቁ የረጋግጹ። እዚ (HCD) ዚብሃል ሜላ ነቲ ብማሕበረሰብ ዚወሃብ ሓበሬታ ምላሽ ብምሃብን ተመክሮታት ዓማዊልን ተጠቐምትን ብቐጻሊ ብምጽራይን፣ ንኣባላት (ዲፓርትመንትስ) ከተማ ምስ LEP ተጸባይቲ /ሰማዕቶም ኬራኽቦም፣ ብዛዕባ ኣገልግሎቶም ዚገልጹ ሓበሬታ ድማ ብቐሊሉ ዚርከብን ኣብ ጥቅሚ ዝውዕልን ን ጠቓምን ከም ዚኸውን የረጋግጹ።

2. ድርኩኹት ንዘይብሉ (non-threshold)

ቋንቋታት ዚኸውን ድንጋጌታ ብምጥቕላል/ብምክታት፣ ማሕበረሰብ መሰረት ዝገበራ ትካላት (CBOs) ዘለውን ዕቕር ተኽእሎ ብምጥቃም፣ ናይ HCD (ንድፊ) እቲ ዚዘረብ ናይ ቋንቋ ዓይነት ብዘየገድስ፣ ህዝባዊ ኣገልግሎት ብማዕረ ምእንቲ ክባጸሕ፣ ነቲ ኣብ ውሽጢ ኣውራጃታት ዘሎ ዝተፈለለዩ ናይ ቋንቋታት ጠለብ ንምምላእ ኪሕግዝ ይኽእል እዩ።

LAO ኣብቲ እናወሰኸ/እናተለዋወጠ ዝኸይድ ዘሎ ድሌት ናይቶም ናይ LEP ተዛረብቲ ዘተኩረ ክኸውን ኣለዎ። LAO ነቲ ሰብ ተኮር ንድፊ (HCD) ኣሰራርሓ ብምትእትታውን፣ ሓያል ናይ ምክትታልን ግምገማን ሰግምትታት ብምትግባር፣ እቶም መዕቀቢታት ኣፈጻጽ ተኣዛዝነት ነቲ ናይ ማሕበረሰብ ናብ ቋንቋ ኣፍደገ (access) ኣገልግሎት ንምብጻሕ ዘድልዮ ነገራት ብዝያዳ ዜንጸባርቑ ክኾኑ ይኽእሉ እዮም።

⁴ Nick Sinai, David Leftwich, Ben McGuire, "Human-Centered Policymaking: What Government Policymaking Can Learn from Human-centered Design and Agile Software Development," Belfer Center Paper, (Apr, 2020): 14, <https://www.belfercenter.org/sites/default/files/2020-04/HumanPolicyMaking.pdf>.



LANSF

LANGUAGE ACCESS NETWORK
OF SAN FRANCISCO

ካብ ተመክሮ ምዃራብ

©2021 Language Access Network of San Francisco