

旧金山的数字沙漠:旧金山唐人街和其他社区如何在数字鸿沟中落后

获得可靠、高速的宽带互联网对于就业、教育、社区和可持续的当地经济越来越重要。如果没有持续、快速、平价的互联网,许多人在家里工作、上课、完成课程作业和虚拟医疗保健就诊方面会面临障碍。小企业失去了经济增长的机会。不幸的是,在全美的科技重镇旧金山,这一关键资源并非人人都能获得,导致低收入和英语水平有限 (LEP) 的有色人种社区与数字世界隔绝。

华人权益促进会 (CAA) 进行了研究,以更好地了解旧金山唐人街和其他有色人种社区数字不平等的范围和规模。我们使用多种方法进行调查:审查联邦、州和地方政策;采访政府官员;采访数十位社区居民、领袖、合作伙伴;研究互联网接入点的案例;对旧金山所有 11 个行政区的 105 个随机选择的住宅和商业地址的互联网价格和速度进行定量分析。我们的研究结果并不令人惊讶,但表明旧金山政策制定者为缩小数字鸿沟必须做出的努力:

研究结果

全市:

- 对于旧金山最大的互联网服务提供商之一 AT&T,与低贫困社区的地址相比,高贫困社区的地址获得 100 Mbps 或更快速度的套餐的机会要少得多。这意味着高贫困社区的慢速计划与低贫困社区的高速计划的成本大致相同。贫困程度较高的社区以同样的价格得到的东西更少。

可用性:

- 近一半的唐人街家庭(44%)没有订购互联网宽带,而对于那些订购了互联网宽带的订户,居民和小企业的普遍看法是,他们社区的互联网速度缓慢且不可靠。
- 高速互联网服务尚未普及。在社区提供服务的九家宽带互联网提供商中,只有一家提供高速电缆 (Comcast)。尽管两家 ISP 提供光纤服务,但覆盖范围也是稀疏的,甚至是不存在。

费用:

- 启明启蒙学校 (Kai Ming Head Start) 对 71 位唐人街家长的调查发现,29 个家庭(40.8%)对自己支付互联网服务的能力感到压力。
- 东北医疗中心 (North East Medical Services) 的主要低收入患者即使拥有每月 30 美元的“平价连接计划” (ACP) 信贷,也无法负担每月的互联网费用。ACP 是一项短期联邦计划,旨在让低收入家庭更负担得起互联网服务。
- 较高速的计划通常会提供入门折扣,一年后价格就会飙升。对于唐人街依赖互联网获取教育、工作和医疗保健的低收入居民来说,这些都是掠夺性做法。
- 我们对两个地址(一个在唐人街,一个在北滩)提供的互联网计划进行的案例研究表明,北滩地址的居民所获得的最大互联网速度是唐人街地址居民所获得的最大速度的六倍,尽管相距仅 0.4 英里(即五个街区),且费用相同。

速度和可靠性:

- 可以上网的唐人街居民发现网速缓慢且不稳定, 因此很难使用 Zoom 和其他视频会议或流媒体平台。这些低速度在单间住宅 (SRO) 中尤其普遍, 增加了在家工作或上虚拟课的难度。例如, 孩子们在教学中遇到停顿或小故障时很难保持注意力集中。
- AT&T 在唐人街的一名 CAA 客户每月费用为 60 美元。高昂的互联网费用是唐人街家庭的主要障碍, 那里 33% 的家庭生活在贫困线以下。然而, 尽管价格高昂, 居民还是抱怨互联网“非常慢且不稳定”。一位居民表示, 有时发送三张照片需要30分钟。
- 网速缓慢意味着唐人街的企业失去了接受无现金支付的能力, 而这种支付将使他们能够创造更多收入并发展业务。一位与当地企业合作的唐人街社区负责人表示:“餐馆坚持使用现金的原因之一是, 由于网络状况不佳, 刷卡机速度很慢, 导致企业损失利润。”
- 据联邦宽带需求指标数据集, 2021 年唐人街的中位记录速度为 59 Mbps 下载和 10 Mbps 上传, 远低于联邦通信委员会 (FCC) 建议的 100 Mbps 下载和 25 Mbps 上传宽带速度。

接入:

- 由于缺乏互联网接入、语言支持和外展服务, 注册互联网服务(包括为低收入家庭提供折扣互联网计划)对于 LEP 社区来说是一项挑战。
- 最近的统计显示, 47%的唐人街家庭没有台式电脑或笔记本电脑。
- 当居民和企业遇到问题或服务中断时, 他们无法获得及时且充分的母语技术支持。根据我们的谈话, AT&T 和Comcast缺乏足够的粤语客户和技术支持, 而粤语是唐人街居民使用的主要语言。
- 在唐人街, 互联网服务申请可能需要三个月才能解决。
- 互联网服务提供商提供价格实惠的互联网套餐, 例如 Comcast 的 Internet Essentials 计划, 但这是一个繁琐的过程, 并且需要具备数字和英语素养才能注册。研究表明, 政府规定的专为低收入家庭设计的互联网计划(例如Comcast的互联网基本计划)速度太慢, 无法依赖。

选择:

- 唐人街只有三种高速有线和光纤互联网可供选择:Comcast、Sonic 和Wave。然而, 光纤几乎不存在, 这意味着居民只有一种高速互联网选择。缺乏选择导致唐人街居民的价格居高不下。

唐人街缺乏优质、可靠和平价的互联网就是政策决策、缺乏有针对性的投资和社会忽视如何导致互联网荒漠的一个例子, 特别是在有色人种社区和那些无法充分使用母语的社区。由于无法获得可靠的互联网, 孩子们的学习落后; 家庭无法连接到在线基本服务、职业和工作机会; 老年人保持隔离; 企业损失利润; 并且整体上, 社区错失经济流动性。我们敦促市政府:

1. 扩大旧金山的“光纤到住房计划”, 通过强有力的社区合作向所有低收入社区提供免费的高速光纤互联网。
2. 要求所有为旧金山居民提供服务的 **ISP** 负责提供低收费、高质量的互联网接入:
 - a. 发布保证的最低速度。
 - b. 以简单易懂的语言提供价格信息, 包括价格上涨、限时折扣和低收入计划。

- c. 根据最新的人口普查数据, 以该市最常用的 10 种语言提供客户和技术支持。
3. 在 **2024 年 7 月 1**日之前发布数字公平记分卡, 并致力于年度数据收集和报告。

CAA 简介

华人权益促进会 (CAA) 于 1969 年成立, 旨在保护华裔美国人的公民权利和政治权利, 并推动美国的多元种族民主。如今, CAA 代表更广泛的亚裔美国人和太平洋岛民社区表达进步的意见。我们主张进行系统性变革, 保护移民权利、促进语言多样性并纠正种族和社会不公正现象。