

舊金山的數位沙漠：舊金山唐人街和其他社區如何在數位落差中落後

獲得可靠、高速的寬頻網路對於就業、教育、社區和永續的當地經濟越來越重要。沒有持續、快速、平價的互聯網，許多人在家裡工作、上課、完成課程作業和虛擬醫療保健就診方面會面臨障礙。小企業會失去經濟成長的機會。不幸的是，在全美的科技重鎮三藩市，這一關鍵資源並非人人都能獲得，導致低收入和英語水平有限 (LEP) 的有色人種社區與數位世界隔絕。

華人權益促進會 (CAA) 進行了研究，以便更好地了解舊金山唐人街和其他有色人種社區數位不平等的範圍和規模。我們使用多種方法進行調查：審查聯邦、州和地方政策；採訪政府官員；訪問數十位社區居民、領袖、合作夥伴；研究網路存取點的案例；對舊金山所有 11 個行政區的 105 個隨機所選的住宅和商業地址的互聯網價格和速度進行定量分析。我們的研究結果並不令人驚訝，但顯示舊金山政策制定者為縮小數位落差必須做出的努力：

研究結果

全市：

- 對於舊金山最大的網路服務供應商之一 AT&T，與低貧窮社區的地址相比，高貧困社區的地址獲得 100 Mbps 或更快速度的套餐的機會要少得多。這意味著高貧困社區的慢速計劃與低貧困社區的高速計劃的成本大致相同。貧困程度較高的社區以相同的價格得到的東西更少。

可用性：

- 近一半的唐人街家庭 (44%) 沒有訂購網路寬頻，而對於那些訂購了網路寬頻的訂戶，居民和小型企業的普遍看法是，他們社區的互聯網速度緩慢且不可靠。
- 高速網路服務尚未普及。在社區提供服務的九家寬頻網路供應商中，只有一家提供高速電纜 (Comcast)。儘管兩家 ISP 提供光纖服務，但覆蓋範圍也是稀疏的，甚至是不存在。

費用：

- 啟明啟蒙學校 (Kai Ming Head Start) 對 71 位唐人街家長的調查發現，29 個家庭 (40.8%) 對自己支付網路服務的能力感到壓力。
- 東北醫療中心 (North East Medical Services) 的主要低收入患者即使擁有每月 30 美元的「平價連線計畫」(ACP) 信貸，也無法負擔每月的網路費用。ACP 是一項短期聯邦計劃，旨在讓低收入家庭比較負擔得起網路服務。
- 較高速的方案通常會提供入門折扣，一年後價格就會飆升。對於唐人街依賴網路取得教育、工作和醫療保健的低收入居民來說，這些都是掠奪性做法。
- 我們對兩個地址（一個在唐人街，一個在北灘）提供的互聯網計劃進行的案例研究表明，北灘地址的居民所獲得的最大互聯網速度是唐人街地址居民所獲得的最大速度的六倍，儘管相距僅 0.4 英里（即五個街區），且費用相同。

速度和可靠性：

- 可以上網的唐人街居民發現網路速度緩慢且不穩定，因此很難使用 Zoom 和其他視訊會議或串流媒體平台。這些低速度在單間住宅 (SRO) 中尤其普遍，增加了在家工作或上虛擬課的難度。例如，孩子在教學中遇到停頓或小故障時很難保持專注。
- AT&T 在唐人街的一名 CAA 客戶每月費用為 60 美元。高昂的網路費用是唐人街家庭的主要障礙，那裡 33% 的家庭生活在貧困線以下。然而，儘管價格高昂，居民還是抱怨網路「非常慢且不穩定」。一位居民表示，有時發送三張照片需要30分鐘。
- 網路速度緩慢意味著唐人街的企業失去了接受無現金支付的能力，而這類支付將使他們能夠創造更多收入並發展業務。一位與當地企業合作的唐人街社區負責人表示：「餐廳堅持使用現金的原因之一是，由於網路狀況不佳，刷卡機速度很慢，導致企業損失利潤。」
- 根據聯邦寬頻需求指標資料集，2021 年唐人街的中位數記錄速度為 59 Mbps 下載和 10 Mbps 上傳，遠低於聯邦通訊委員會 (FCC) 建議的 100 Mbps 下載和 25 Mbps 上傳寬頻速度。

存取性：

- 由於缺乏網路存取、語言支援和外展服務，註冊網路服務(包括為低收入家庭提供折扣網路方案)對於 LEP 社群來說是一項挑戰。
- 最近的統計顯示，47% 的唐人街家庭沒有桌上型電腦或筆記型電腦。
- 當居民和企業遇到問題或服務中斷時，他們無法獲得及時且充分的母語技術支援。根據我們的談話，AT&T 和Comcast缺乏足夠的粵語客戶和技術支持，而粵語是唐人街居民使用的主要語言。
- 在唐人街，網路服務申請可能需要三個月才能解決。
- 網路服務供應商提供價格實惠的網路套餐，例如 Comcast 的 Internet Essentials 計劃，但這是一個繁瑣的過程，並且需要具備數位和英語素養才能註冊。研究表明，政府規定的專為低收入家庭設計的網路計劃(例如Comcast的網路基本計劃)速度太慢，無法依賴。

選擇：

- 唐人街只有三種高速有線和光纖網路可供選擇：Comcast、Sonic 和Wave。然而，光纖幾乎不存在，這意味著居民只有一種高速網路選擇。缺乏選擇導致唐人街居民的價格居高不下。

唐人街缺乏優質、可靠和平價的互聯網是政策決策、缺乏有針對性的投資和社會忽視如何導致互聯網荒漠的一個例子，特別是在有色人種社區和那些無法充分使用母語的社區。由於無法獲得可靠的互聯網，孩子們的學習落後；家庭無法連接到在線基本服務、職業和工作機會；老年人繼續被隔離；企業損失利潤；並且整體上，社區錯失經濟流動性。我們敦促市政府：

1. 擴大舊金山的「光纖到住房計劃」，透過強有力的社區合作向所有低收入社區提供免費的高速光纖互聯網。
2. 要求所有為舊金山居民提供服務的 ISP 負責提供低收費、高品質的網路存取：
 - a. 發布保證的最低速度。
 - b. 以簡單易懂的語言提供價格信息，包括價格上漲、限時折扣和低收入計劃。
 - c. 根據最新的人口普查數據，以該市最常用的 10 種語言提供客戶和技術支援。
3. 在 2024 年 7 月 1 日之前發布數位公平記分卡，並致力於年度資料收集和報告。

CAA 簡介

華人權益促進會 (CAA) 於 1969 年成立，旨在保護華裔美國人的公民權利和政治權利，並推動美國的多元種族民主。如今，CAA 代表更廣泛的亞裔美國人和太平洋島民社區表達進步的意見。我們主張進行系統性變革，保護移民權利、促進語言多樣性並糾正種族和社會不公現象。