

샌프란시스코의 디지털 사막: 샌프란시스코 차이나타운과 인근 지역이 디지털 격차에서 뒤쳐져 있는 이유

안정적인 고속 광대역 인터넷에 대한 접근은 취업, 교육, 지역사회 및 지속 가능한 지역 경제에 점점 더 필수적인 요소가 되어가고 있습니다. 일관되고 빠르며 저렴한 인터넷이 없으면, 많은 사람들이 재택근무, 수업 참여, 교과 과정 이수 및 가상 의료 예약 접속에서 난관에 직면하게 됩니다. 중소기업은 경제적 성장의 기회를 놓치게 됩니다. 유감스럽게도, 미국의 기술 동력원인 샌프란시스코에서는 이 중요한 자원에 보편적으로 접근할 수 없습니다 - 따라서 저소득층 및 제한적 영어 구사자 (LEP) 유색인종 커뮤니티가 디지털 세계로부터 거의 단절된 채로 있게 됩니다.

중국어 차별 철폐 행동 (CAA)은 샌프란시스코의 차이나타운과 기타 유색인종 커뮤니티에서 디지털 불평등의 범위와 규모를 더 잘 이해하기 위해 연구를 수행했습니다. 우리는 조사를 위해 다양한 방법론을 사용했습니다: 연방, 주 및 지방 정책 검토; 정부 관료들 과의 인터뷰; 수십 명의 지역사회 주민, 지도자 및 파트너들 과의 인터뷰; 인터넷 접속 포인트에 대한 사례 연구; 그리고 샌프란시스코의 11개 감독 구역 전체에 걸쳐 무작위로 선정된 105개 주거 및 사업장 주소지에 대한 인터넷 가격 및 속도에 대한 정량 분석. 우리의 조사 결과는 놀라운 것은 아니지만, 샌프란시스코의 정책 입안자들이 디지털 격차를 해소하기 위해 해야 하는 일을 보여줍니다.

조사결과

시 전체:

- 샌프란시스코에서 가장 큰 인터넷 서비스 제공 업체 중 하나인 AT&T의 경우, 빈곤율이 높은 지역의 주소지는 빈곤율이 낮은 지역의 주소지에 비해 100 Mbps 이상의 속도를 제공하는 플랜에 대한 이용이 훨씬 적었습니다. 이는 빈곤율이 높은 지역의 저속 플랜이 빈곤율이 낮은 지역의 고속 플랜과 거의 같은 비용이 든다는 것을 의미합니다. 빈곤율이 높은 지역은 같은 가격에 더 적은 혜택을 받습니다.

가용성:

- 차이나타운 가구의 거의 절반 (44%)이 광대역 인터넷 가입을 하고 있지 않으며 가입한 가구의 경우, 주민과 중소기업의 공통된 정서는 자신들의 지역사회에서는 인터넷이 느리고 불안정하다는 것입니다.
- 고속 인터넷 서비스는 광범위하게 보급되어 있지 않습니다. 지역사회에서 이용할 수 있는 9개의 광대역 인터넷 제공 업체 중에서, 한 업체 만이 고속 케이블 (Comcast)을 제공합니다. 두 개의 인터넷 서비스 제공 업체 (ISP)가 광섬유 인터넷을 제공하지만, 서비스가 있다 하더라도 그 범위는 희박합니다.

비용:

- Kai Ming Head Start 가 71명의 차이나타운 부모를 대상으로 실시한 설문조사에 따르면 29 가족 (40.8%)이 인터넷 서비스에 대한 지불 능력 때문에 스트레스를 경험하는 것으로 나타났습니다.
- 노스 이스트 메디칼 서비스의 대부분의 저소득층 환자들은 월 \$30의 저렴한 접속 프로그램 (ACP) 크레딧을 사용해도 월간 인터넷 비용을 감당할 수 없습니다. ACP는 저소득층 가구를 위해 인터넷 서비스를 보다 저렴하게 만들기 위한 단기 연방 프로그램입니다.

- 보다 빠른 속도의 플랜은 초기 할인 가격이 적용되는 경우가 많으며, 1년 후에는 가격이 급등합니다. 학교 교육, 일자리, 의료를 위해 인터넷 접속에 의존하는 차이나타운의 저소득층 주민들에게 이는 약탈적인 관행입니다.
- 두 주소지, 즉 차이나타운과 노스 비치에서 이용 가능한 인터넷 플랜에 대한 우리의 사례 연구에 의하면, 노스 비치 주소지의 주민들에게는 0.4 마일 또는 5 블록 밖에 떨어져 있지 않음에도 불구하고 차이나타운 주소지의 주민들에게 제공되는 최대 속도 보다 6배나 빠른 인터넷이 동일한 비용으로 제공되는 것으로 나타났습니다.

속도와 안정성:

- 인터넷에 접속할 수 있는 차이나타운의 주민들은 인터넷이 느리고 불안정하며 줌과 그 밖의 화상회의나 스트리밍 플랫폼을 사용하기가 어렵다고 알고 있습니다. 이러한 느린 속도는 특히 1인실 거주 주민들 (SROs)에게 널리 퍼져 있으며 재택 근무나 가상 수업 참여에 어려움을 가중시킵니다. 예를 들어, 어린이들은 수업이 중단되거나 문제가 생기면 집중력을 유지하는 데 어려움을 겪습니다.
- AT&T는 차이나타운에서 CAA 고객 한 명당 월 \$60을 청구합니다. 인터넷의 높은 비용은 33%가 빈곤선 이하에서 살고 있는 차이나타운의 가족들에게 주요 장벽입니다. 하지만 높은 가격에도 불구하고, 주민들은 인터넷이 “매우 느리고 불규칙하다”라고 불평합니다. 한 주민은 사진 3장 보내는 데 30분이 걸리는 경우도 있다고 말했습니다.
- 인터넷이 느리면 차이나타운 사업체가 더 많은 수입을 창출하고 사업을 성장시킬 수 있는 무현금 결제를 받을 수 있는 능력을 놓치게 됩니다. 지역 사업체와 협력하는 한 차이나타운 지역사회 지도자는 이렇게 말했습니다: “식당에서 현금을 고집하는 이유 중 하나는 열악한 인터넷으로 인해 신용 카드 기계가 느려서 사업체가 이윤을 잃게 되기 때문입니다.”
- 연방 광대역 필요 데이터세트 지표에 의하면, 2021년 차이나타운의 중간값 기록 속도는 다운로드 59 Mbps, 업로드 10 Mbps로서 연방 통신 위원회 (FCC)에서 제안한 권장 광대역 속도 다운로드 100 Mbps, 업로드 25 Mbps에 훨씬 미치지 못하는 것으로 나타났습니다.

접근성:

- 저소득층 가구를 위한 할인된 인터넷 플랜을 포함한 인터넷 서비스에 가입하는 것은 인터넷 접속, 언어 지원 및 봉사활동의 부족으로 인해 제한적 영어 구사자 (LEP) 커뮤니티에게는 어려운 일입니다.
- 최근 통계에 따르면 차이나타운 가구의 47%에는 데스크톱이나 노트북 컴퓨터가 없는 것으로 나타났습니다.
- 주민과 사업체가 문제나 서비스 중단에 직면하는 경우, 적시에 적절한 언어 기술 지원을 받지 못합니다. 우리의 대화에 의하면, AT&T와 Comcast는 차이나타운 주민들이 주로 사용하는 언어인 광둥어로 하는 적절한 고객 지원과 기술 지원이 부족합니다.
- 차이나타운에서는, 인터넷 서비스 요청을 해결하는 데 3개월이 걸릴 수 있습니다.
- 인터넷 서비스 제공 업체는 Comcast의 인터넷 기본 플랜과 같은 저렴한 인터넷 패키지를 제공하지만, 가입하려면 절차가 지루하고 디지털 및 영어 능력이 필요합니다. 연구에 의하면 Comcast의 인터넷 기본 플랜과 같이 저소득층 가족을 위해 고안된 정부 위임 인터넷 플랜은 너무 느려서 의존할 수 없는 것으로 나타났습니다.

선택:

- 차이나타운에는 단지 3개의 고속 케이블과 광섬유 인터넷 옵션이 있습니다: Comcast, Sonic 및 Wave. 그러나 광섬유 인터넷은 사실상 존재하지 않습니다. 이는 주민들에게 고속 인터넷 옵션이 하나만 있다는 것을 의미합니다. 이러한 선택의 부족은 차이나타운 주민들에 대한 높은 가격을 부추깁니다.

차이나타운의 품질 좋고, 안정적이고 저렴한 인터넷의 부족은 정책 결정, 목표 투자의 부족, 사회적 무관심이 어떻게 인터넷 사막으로 이어질 수 있는지를 보여주는 예입니다. 특히 유색 인종 커뮤니티와 완전한 언어 접근이 불가능한 커뮤니티에서 그렇습니다. 안정적인 인터넷에 대한 낮은 접근성의 결과로, 어린이는 배움에서 뒤처지고; 가족은 온라인 기본 서비스, 경력 및 취업 기회에 연결할 수 없으며; 노인은 고립되며; 사업체는 이윤을 잃고, 전반적으로; 지역사회는 경제적 이동성을 놓치게 됩니다. 우리는 시에 다음 사항을 촉구합니다:

1. 샌프란시스코의 광섬유 인터넷을 주택 프로그램으로 확대하고 강력한 지역사회와의 협력을 통해 모든 저소득층 지역에 무료 고속 광섬유 인터넷을 제공하십시오.
2. 샌프란시스코 주민에게 서비스를 제공하는 **ISPs**에 다음 사항을 요청해서 저비용 고품질의 인터넷 접속을 제공하도록 책임을 물으십시오.
 - a. 보장 최저 속도 게시
 - b. 가격 인상, 한시적 할인 및 저소득층 플랜 등의 가격 정보를 평이하고 이해하기 쉬운 언어로 제공
 - c. 최신 인구조사 데이터에 따라 시에서 가장 많이 사용되는 상위 10개 언어로 고객 지원 및 기술 지원 제공
3. **2024년 7월 1일까지** 디지털 형평성 스코어카드를 게시하고 연례 데이터 수집 및 보고 약속

CAA에 관하여

중국인 차별 철폐 행동 (CAA)는 중국계 미국인의 시민적 정치적 권리를 보호하고 미국의 다인종 민주주의를 발전시키기 위해 1969년에 설립되었습니다. 오늘날, CAA는 광범위한 아시아계 미국인과 태평양 섬 주민 커뮤니티를 대표하여 진보적인 목소리를 내고 있습니다. 우리는 이민자의 권리를 보호하고, 언어 다양성을 촉진하며, 인종적 사회적 불의를 시정하는 제도적 변화를 옹호합니다.