

旧金山的电子数码荒漠：旧金山唐人街和其他社区如何在使用电脑及网路的机会方面落后于其他地区

获得可靠、高速的宽频网路对于就业、教育、社区和可持续的当地经济至关重要。如果没有持续、快速、价格实惠的互联网，许多人在家里工作、上课、做功课和视像就诊方面会面临障碍。小企业会失去经济成长的机会。不幸的是，在全美的科技重镇旧金山，这一种关键资源并非人人能获得，导致低收入和英语水平有限 (LEP) 的有色人种社区与数码网路世界隔绝。

华人权益促进会 (CAA) 进行了研究，以便更好地了解旧金山唐人街和其他有色人种社区数码网路服务方面不平等的范围和规模。我们使用多种方法进行调查：审查联邦、州和地方政策；采访政府官员；访问数十位社区居民、领袖、合作伙伴；研究网路存取点的案例；对旧金山所有 11 个行政区的 105 个随机所选的住宅和商业地址的互联网价格和速度进行定量分析。我们的研究结果并不令人惊讶，结果显示旧金山政策制定者为缩小数位落差必须做出努力：

研究结果

全市：

- 对于旧金山最大的网路服务供应商之一 AT&T，与低贫穷社区的地址相比，高贫困社区的地址获得 100 Mbps 或更快速度的套餐的机会要少得多。这意味着高贫困社区的慢速计划与低贫困社区的高速计划的成本大致相同。贫困程度较高的社区以相同的价格得到的东西更少。

可用性：

- 近一半的唐人街家庭(44%)没有订购网路宽频，而对于那些订购了网路宽频的订户，居民和小型企业的普遍看法是，他们社区的互联网速度缓慢且不可靠。
- 高速网路服务尚未普及。在社区提供服务的九家宽频网路供应商中，只有一家提供高速电缆(Comcast)。尽管两家 ISP 提供光纤服务，但覆盖范围也是稀疏的，甚至是不存在的。

费用：

- 启明启蒙学校(Kai Ming Head Start)对 71 位唐人街家长的调查发现，29 个家庭(40.8%)对自己支付网路服务费用的能力感到压力。
- 东北医疗中心(North East Medical Services)的主要低收入患者即使拥有每月 30 美元的「平价连线计画」(ACP) 补贴，也无法负担每月的网路费用。ACP 是一项短期联邦计划，旨在让低收入家庭比较负担得起网路服务费用。
- 较高速的计划通常会提供入门折扣，一年后价格就会飙升。对于唐人街依赖网路取得教育、工作和医疗保健的低收入居民来说，这些都是掠夺性做法。
- 我们对两个地址(一个在唐人街，一个在北滩)提供的互联网计划进行的案例研究表明，北滩地址的居民所获得的最大互联网速度是唐人街地址居民所获得的最大速度的六倍，尽管相距仅 0.4 英里(即五个街区)，且费用相同。

速度和可靠性：

- 可以上网的唐人街居民发现网路速度缓慢且不稳定，因此很难使用 Zoom 和其他视讯会议或串流媒体平台。这些低速度在单间住宅 (SRO) 中尤其普遍，增加了在家工作或上虚拟课的难度。例如，孩子在教学中遇到停顿或小故障时很难保持专注。
- AT&T 在唐人街的一名 CAA 客户每月费用为 60 美元。高昂的网路费用是唐人街家庭的主要障碍，那里 33% 的家庭生活在贫困线以下。然而，尽管价格高昂，居民还是抱怨网路「非常慢且不稳定」。一位居民表示，有时发送三张照片需要30分钟。
- 网路速度缓慢意味着唐人街的企业在争取非现金付账的交易中失利，而这类非现金付账的交易将使它们能够创造更多收入并发展业务。一位与当地企业合作的唐人街社区负责人表示：「餐厅坚持使用现金的原因之一，是由于网路状况不佳，刷卡机速度很慢，导致企业损失利润。」
- 根据联邦宽频需求指标资料集，2021 年唐人街的中位数记录速度为 59 Mbps 下载和 10 Mbps 上传，远低于联邦通讯委员会 (FCC) 建议的 100 Mbps 下载和 25 Mbps 上传宽频速度。

可及性：

- 由于缺乏网路存取、语言支援和外展服务，注册网路服务(包括为低收入家庭提供折扣网路方案)对于 LEP 社群来说是一项挑战。
- 最近的统计显示，47% 的唐人街家庭没有桌上型电脑或笔记型电脑。
- 当居民和企业遇到问题或服务中断时，他们无法获得及时且充分的母语技术支援。根据我们的谈话，AT&T 和 Comcast 缺乏足够的粤语客户和技术支持，而粤语是唐人街居民使用的主要语言。
- 在唐人街，网路服务申请可能需要三个月才能解决。
- 网路服务供应商提供价格实惠的网路套餐，例如 Comcast 的 Internet Essentials 计划，但这是一个繁琐的过程，并且需要具备数位和英语素养才能注册。研究表明，政府规定的专为低收入家庭设计的网路计划(例如 Comcast 的网路基本计划)速度太慢，且不可靠。

选择：

- 唐人街只有三种高速有线和光纤网路可供选择：Comcast、Sonic 和 Wave。然而，光纤几乎不存在，这意味着居民只有一种高速网路选择。缺乏选择导致唐人街居民要支付高昂的网路费用。

唐人街缺乏优质、可靠和平价的互联网正是政策决定、缺乏目标性投资，及社会忽略而导致互联网络荒漠的一个好例子，特别是在有色人种社区和那些无法充分使用母语的社区。由于无法获得可靠的互联网，孩子们的学习落后；家庭无法连接到在线基本服务、影响职业和工作机会；老年人继续被隔离；企业损失利润；并且整体上，社区错失经济流动性。为此，我们敦促市政府：

1. 扩大旧金山的「光纤到住房计划」，透过强有力的社区合作向所有低收入社区提供免费的高速光纤互联网服务。
2. 要求所有为旧金山居民提供服务的 ISP 负责提供低收费、高品质的网路服务：
 - a. 发布保证的最低速度。

- b 以简单易懂的语言提供价格信息, 包括价格上涨、限时折扣和低收入计划。
- c. 根据最新的人口普查数据, 以该市最常用的 10 种语言提供客户和技术支援。

3. 在 2024 年 7 月 1日之前发布电子数码公平记分卡, 并致力于年度资料收集和报告。

CAA 简介

华人权益促进会 (CAA) 于 1969 年成立, 旨在保护华裔美国人的公民权利和政治权利, 并推动美国的多元种族民主。如今, CAA 代表更广泛的亚裔美国人和太平洋岛民社区表达进阶的意见。我们主张进行系统性变革, 保护移民权利、促进语言多样性并纠正种族和社会不公现象。