

舊金山的電子數碼荒漠

舊金山唐人街和其他社區如何在使用電腦及網路的機會方面落後於其他地區

獲得可靠、高速的寬頻網路對於就業、教育、社區和可持續的當地經濟至關重要。如果沒有持續、快速、價格實惠的互聯網，許多人在家裡工作、上課、做功課和視像就診方面會面臨障礙。小企業會失去經濟成長的機會。不幸的是，在全美的科技重鎮舊金山，這一種關鍵資源並非人人都能獲得，導致低收入和英語水平有限 (LEP) 的有色人種社區與數碼網路世界隔絕。

華人權益促進會 (CAA) 進行了研究，以便更好地了解舊金山唐人街和其他有色人種社區數碼網路服務方面不平等的範圍和規模。我們使用多種方法進行調查：審查聯邦、州和地方政策；採訪政府官員；訪問數十位社區居民、領袖、合作夥伴；研究網路存取點的案例；對舊金山所有11個行政區的105個隨機所選的住宅和商業地址的互聯網價格和速度進行定量分析。我們的研究結果並不令人驚訝，結果顯示舊金山政策制定者為縮小數位落差必須做出努力：

研究結果

全市

AT&T作為於舊金山最大的網路服務供應商之一，與低貧窮社區的地址相比，高貧困社區的地址獲得100 Mbps或網速更快的套餐的機會要少得多。這意味著高貧困社區的慢速計劃與低貧困社區的高速計劃的成本大致相同。貧困程度較高的社區以相同的價格得到的東西更少。

可用性

- 近一半的唐人街家庭(44%)沒有訂購網路寬頻，而對於那些訂購了網路寬頻的訂戶，居民和小型企業的普遍看法是，他們社區的互聯網速度緩慢且不可靠。
- 高速網路服務尚未普及。在社區提供服務的九家寬頻網路供應商中，只有一家提供高速電纜。儘管兩家ISP提供光纖服務，但覆蓋範圍寥寥無幾。

費用

- 啟明啟蒙學校(Kai Ming Head Start)對71位唐人街家長的調查發現，29個家庭(40.8%)對自己支付網路服務費用的能力感到壓力。
- 東北醫療中心(North East Medical Services)的主要低收入患者即使擁有每月30美元的「平價連線計畫」(ACP)補貼，也無法負擔每月的網路費用。ACP是一項短期聯邦計劃，旨在讓低收入家庭比較負擔得起網路服務費用。
- 較高速的計劃通常會提供入門折扣，一年後價格就會飆升。對於唐人街依賴網路取得教育、工作和醫療保健的低收入居民來說，這些都是掠奪性做法。
- 我們對兩個地址（一個在唐人街，一個在北岸區）提供的互聯網計劃進行的案例研究表明，北岸區地址的居民所獲得的最大互聯網速度是唐人街地址居民所獲得的最大速度的六倍，儘管相距僅0.4英里(即五個街區)，且費用相同。

速度和可靠性

- 可以上網的唐人街居民發現網路速度緩慢且不穩定。因此很難使用Zoom和其他視訊會議或串流媒體平台。這些低速度在單間住宅(SRO)中尤其普遍，增加了在家工作或線上上課的難度。
- AT&T在唐人街的一名CAA客戶每月費用為60美元。高昂的網路費用是唐人街家庭的主要障礙，那裡33%的家庭生活在貧困線以下。然而，儘管價格高昂，居民還是抱怨網路「非常慢且不穩定。」一位居民表示，有時發送三張照片需要30分鐘。



了解更多



報告摘要：舊金山的電子數碼荒漠

- 網路速度緩慢意味著唐人街的企業在爭取非現金付賬的交易中失利,而這類非現金付賬的交易將使他們能夠創造更多收入並發展業務。一位與當地企業合作的唐人街社區負責人表示:「餐廳堅持使用現金的原因之一,是由於網路狀況不佳,刷卡機速度很慢,導致企業損失利潤。」
- 根據聯邦寬頻需求指標資料集,2021年唐人街的中位數記錄速度為59 Mbps下載和10Mbps上傳,遠低於聯邦通訊委員會(FCC)建議的100 Mbps下載和25 Mbps上傳寬頻速度。

可及性

- 由於缺乏網路存取、語言支援和外展服務,註冊網路服務(包括為低收入家庭提供折扣網路方案)對於LEP社群來說是一項挑戰。
- 網路服務供應商提供價格實惠的網路套餐,例如Comcast的Internet Essentials計劃,但這是一個繁瑣的過程,並且需要具備數位和英語素養才能註冊。研究表明,政府規定的專為低收入家庭設計的網路計劃(例如Comcast的網路基本計劃)速度太慢,且不可靠。
- 當居民和企業遇到問題或服務中斷時,他們無法及時獲得母語技術支援。根據我們的談話,AT&T和Comcast缺乏足夠的粵語客戶和技術支持,而粵語是唐人街居民使用的主要語言。
- 最近的統計顯示,47%的唐人街家庭沒有桌上型電腦或筆記型電腦。
- 在唐人街,網路服務申請可能需要三個月才能解決。

選擇

- 唐人街只有三種高速有線和光纖網路可供選擇。然而,光纖幾乎不存在,這意味著居民只有一種高速網路選擇。缺乏選擇導致唐人街居民要支付高昂的網路費用。

政策建議

唐人街缺乏優質、可靠和平價的互聯網正是政策決定、缺乏目標性投資,及社會忽略而導致互聯網荒漠的一個好例子,特別是在有色人種社區和那些無法充分使用母語的社區。由於無法獲得可靠的互聯網,孩子們的學習落後;家庭無法連接到在線基本服務、影響職業和工作機會;老年人繼續被隔離;企業損失利潤;並且整體上社區錯失經濟流動性。為此;我們敦促市政府:

1. 擴大舊金山的「光纖到住房計劃」,通過強有力的社區合作向所有低收入社區提供免費的高速光纖互聯網服務。
2. 要求所有為舊金山居民提供服務的互聯網提供商(ISP)負責提供低收費、高品質的網路服務:
 - a. 發布保證的最低速度。
 - b. 以簡單易懂的語言提供價格信息,包括價格上漲、限時折扣和低收入計劃。
 - c. 根據最新的人口普查數據,以該市最常用的10種語言提供客戶和技術支援。
3. 公布電子數碼公平記分卡,並致力於年度資料收集和報告。

關於華促會

華人權益促進會(CAA)於1969年成立,旨在保護華裔美國人的公民權利和政治權利,並推動美國的多元種族民主。如今,CAA代表更廣泛的亞裔美國人和太平洋島民社區表達進階的意見。我們主張進行系統性變革,保護移民權利、促進語言多樣性並糾正種族和社會不公現象。