

执行摘要

公共交通是低收入群体、移民、工薪家庭和有色人种的重要生命线。然而，尽管公共交通对城市的繁荣发展至关重要，许多旧金山居民乘车时并不感到安全。我们必须让公共交通变得更安全、更可行，以促进资源的公平可及、增强公交系统的财务可持续性，并促进经济活动。

华人权益促进会 (Chinese for Affirmative Action) 组织了社区安全考察，了解乘客乘坐公共交通时，哪些物理、环境和社会因素影响他们的安全感。参与考察的社区成员均为英语能力发展中的旧金山华裔居民，他们经过培训，在全市多条公交线路路上观察记录哪些因素让乘车感到安全或不安全。

根据考察所得数据，我们为旧金山交通局 (SFMTA) 和市政府提出改善公交安全的政策建议。

主要发现

- **旧金山交通局应从多个层面定义“安全”。** 考察员对一系列让他们感到不安的安全问题表示担忧，包括与其他乘客之间的紧张关系、迷路、因物理环境和事故造成的受伤，以及盗窃和骚扰。
- 考察员指出，**车厢拥挤会加剧各类安全隐患。** 旧金山交通局应在高峰时段增加班次或使用更大的公交车来减少拥挤。
- 考察员反映，**整体上更友好的乘车环境会让人感到更安全。** 硬体设计和公共教育有助于倡导文明礼让、减少不良行为。
- 考察员反映，**对迷路的担忧，尤其是在缺乏多语言导航信息的情况下，**会加重安全顾虑。旧金山交通局应增加多语言、及时的到站播报，并投资建设更清晰、更一致的导航工具，涵盖视觉、语音和数字化辅助手段。
- 考察员观察到，事件发生时，乘客往往得不到受过**训练的工作人员的及时帮助或干预。** 旧金山交通局应提高车上和公交站工作人员及公交大使的可见度，方便乘客寻求帮助。
- **有其他乘客在事件中伸出援手，乘客会感到更安全。** 公共教育和旁观者培训可以培养互助、缓和冲突和安全介入的文化。

- **感性、语言无障碍、以受害者为中心的服务**，确保乘客能够举报事件并获得支持。这有助于受害者从创伤中恢复，否则这些创伤将持续削弱他们的安全感。考察表明，许多乘客曾遭受骚扰或其他形式的伤害，而这些问题往往未被处理。
- 考察员报告了与**基础设施条件、偶尔与车辆运营相关的受伤经历**或目击事件。他们提出了若干改善方向，包括加强培训，並针对具体问题改善硬体设施，如扩大使用路缘凸出设计 (bulb-out)，帮助公交车更紧贴人行道停靠。
- **社区成员表示，公交安全需要扩大经济机会并加强社会服务**。他们观察到公交车上的滋扰行为与未得到治疗的心理健康需求有关，而恶劣的经济条件也会将一些人推向违法的道路。市政府应投资并协调跨部门的应对措施，将公交运营与心理健康服务、住房保障和经济机会计划相结合，从根本原因入手，为所有乘客创造更安全、更稳定的乘车环境。